

個人情報保護に対する基本方針

有限会社 ベストケアカンパニー（以下「事業者」という。）は、収集した利用者等の個人情報を適切に取り扱うことは、介護サービスに携わる者として重大な責務と考えます。

当事業者が保有する利用者等の個人情報に関し適正かつ適切な取り扱いに努力するとともに、広く社会より信頼を得るために、自主的なルール及び体制を確立し、個人情報に関連する法令その他関係法令及び厚生労働省のガイドラインを遵守し、個人情報の保護を図ることをここに宣言いたします。

記

1. 個人情報の適切な収集、管理、利用、開示、委託

- (1) 個人情報の収集にあたり、利用目的を明示した上で、必要な範囲の個人情報を収集し、利用目的を通知または公表し、その範囲内で利用します。
- (2) 個人情報の収集、利用、第三者提供にあたり、本人及びご家族等の同意を得ることとします。
- (3) 当事業者が委託する医療・介護関係事業者は、業務の委託にあたり、個人情報保護法とガイドラインの趣旨を理解し、それに沿った対応を行う事業者を選定し、かつ個人情報に係る契約を締結した上で情報提供し、委託先への適切な監督を行います

2. 個人情報の安全性確保の措置

- (1) 当事業者は、個人情報保護の取り組みを全役職員等に周知徹底させるために、個人情報保護に関する規程等を整備し、必要な教育を継続的にを行います。
- (2) 個人情報への不正アクセス、個人情報の漏洩、滅失、または毀損の予防及び是正等、安全対策に努めます。

3. 個人情報の開示、訂正、更新、利用停止、削除、第三者提供の停止等への対応

当事業者は、本人が自己の個人情報について、開示、訂正、更新、利用停止、削除、第三者提供の停止等の申し出がある場合には、速やかな対応に努めます。

4. 苦情の対応

当法事業者は、個人情報の取り扱いに関する苦情に対し、誠意をもって適切かつ迅速な対応に努めます。

5. お問い合わせ

個人情報の取り扱いに関するお問い合わせ、ご意見、ご要望、苦情については、下記窓口にお申し出ください。（有限会社 ベストケアカンパニー 事業課 0947-45-5500）

有限会社 ベストケアカンパニー
代表取締役 宇都宮 浩

個人情報利用目的

有限会社 ベストケアカンパニー（以下「事業者」という。）及び当事業者が運営する事業所及び施設（以下「各事業所」という。）では、利用者の尊厳を守り、安全管理に配慮する「個人情報保護に対する基本方針」の下、ここに利用目的を公表します。

I 利用者への介護サービス、その他サービスの提供に必要な利用目的

1 当事業者が運営する各事業所内部での利用目的

- (1) 各事業所が利用者等に提供する介護サービス、その他サービス (2) 介護保険事務
- (3) 介護サービス、その他サービスの利用に係る各事業所の管理業務のうち次のもの
 - ① 入退居及びサービスの利用開始、中止等の管理 ② 会計、経理事務
 - ③ 事故及び緊急時等の報告連絡
 - ④ 当該利用者の診療等にあたり、主治医等への意見・助言を求める場合
 - ⑤ 当該利用者の介護・医療サービスの向上

2 他の介護事業者等への情報提供を伴う利用目的

- (1) 各事業所が利用者等に提供する介護サービス、その他サービスのうち次のもの
 - ① 利用者に居宅サービスを提供する他の居宅サービス事業者や居宅介護支援事業所等との連携（サービス担当者会議等）、照会への回答 ② その他の業務委託
 - ③ 利用者の診療等にあたり、外部の医師の意見・助言を求める場合
 - ④ 家族等への心身の状況説明
- (2) 介護保険業務のうち次のもの
 - ① 保険事務の委託（一部委託を含む） ② 審査支払機関へのレセプトの提出
 - ③ 審査支払機関又は自治体（保険者）からの照会への回答
- (3) 損害賠償保険等に係る保険会社等への相談及び届け出等

II 上記以外の利用目的

1 当事業者の運営する各事業所内部での利用に係る利用目的

- (1) 各事業所の管理運営業務のうち次のもの
 - ① 介護サービス、その他サービスや業務の維持・改善の基礎資料
 - ② 各事業所等において行われる学生等の実習への協力
 - ③ 各事業所等において行われる事例研究等

2 他の事業者等への情報提供に係る利用目的

- (1) 各事業所の管理運営業務のうち次のもの
 - ① 外部監査機関、評価機関等への情報提供

なお、あらかじめ利用者本人の同意を得ないで、利用目的の必要な範囲を超えて個人情報を取り扱うことはいたしません。

有限会社 ベストケアカンパニー

代表取締役 宇都宮 浩